

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ТЕЛЕФОНЕ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ**
в Государственном автономном учреждении города Москвы
«Стоматологическая поликлиника № 5 Департамента здравоохранения города Москвы»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона горячей линии по вопросам противодействия коррупции, организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по телефону горячей линии, о фактах проявления коррупции в ГАУЗ «СП № 5 ДЗМ» (далее — Учреждение).
2. Телефон горячей линии это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Режим функционирования телефона горячей линии определяется графиком работы поликлиники.
4. Прием обращений абонентов, поступающих по телефону горячей линии, осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения (дежурный администратор).
5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
6. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
7. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по телефону горячей линии, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
8. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по телефону горячей линии, без их согласия не допускается.

Главный врач



З.М.Абаев