О возможности получения медицинской  
помощи в рамках программы госгарантий  
бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно  
части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации.

Каждый имеет право на медицинскую помощь (п.1 ст. 19 Федерального закона от  
21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме,  
оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных  
гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на  
получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с  
договором добровольного медицинского страхования (п.2 ст. 19 Федерального закона  
от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской  
Федерации»).

Реализация права граждан на бесплатную медицинскую помощь: Это право  
реализуется через Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской  
Федерации бесплатной медицинской помощи (далее - Программа государственных  
гарантий). Эта программа ежегодно утверждается Правительством Российской  
Федерации.

В этих документах определены: перечень заболеваний (состояний), перечень видов, форм  
и условий медицинской помощи, при которых медицинская помощь оказывается  
бесплатно, порядок и условия предоставления медицинской помощи, которую пациент  
может получать бесплатно, в том числе сроки ожидания медицинской помощи, а также  
порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями,  
включенными в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень  
медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, лечебным питанием.

Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания  
гражданам медицинской помощи на территории Российской Федерации определен также  
перечень медицинских организаций, участвующих в ее реализации.

Ознакомиться с содержанием этих документов можно на сайте министерства  
здравоохранения Российской Федерации

Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных  
гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее  
оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, не  
допускаются.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и  
медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании  
не допускается (статья 11 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).  
Медицинская организация обязана информировать граждан о возможности получения  
медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных  
гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (статья 79  
Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).

Реализация права граждан на получение платных медицинских услуг, а также  
платных услуг немедицинского характера:

Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их  
желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых,  
сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании  
медицинской помощи (статья 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ф3 «Об  
основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан,  
средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров  
добровольного медицинского страхования.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской  
помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или  
медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого  
стандарта медицинской помощи.

Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных  
гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной  
программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской  
помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

о на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий  
бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной  
программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи (при желании пациента расширить назначенный врачом  
перечень диагностических исследований, сократить сроки ожидания медицинской  
помощи и т.п.);

о при оказании медицинских услуг анонимно;

о гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц,  
застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам  
Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не  
являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если  
иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

о при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания  
медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской  
Федерации.

К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются  
положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите  
прав потребителей».

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг установлены Правилами  
предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг,  
утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006.

Действия пациента при отказе в предоставлении бесплатной медицинской помощи.

При отказе медицинской организации, участвующей в реализации территориальной  
программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской  
помощи, в предоставлении бесплатной медицинской помощи в соответствии с этой  
программой (с учетом определенных программой порядка и условий предоставления

медицинской помощи, и т.д.), пациент может обратиться в страховую медицинскую  
организацию, где он застрахован, в Территориальный фонд обязательного медицинского  
страхования, в Департамент здравоохранения г. Москвы, в министерство  
здравоохранения Российской Федерации.